

A dark, moody photograph of a doctor's desk. On the desk, there is a stethoscope, a chess piece, a book, and a small potted plant. The text 'The Doctor Sales' is overlaid in the center in a large, white, sans-serif font.

# The Doctor Sales

**TERMOS DE USO  
DO SITE**

## TERMOS DE USO - THE DOCTOR SALES

Bem-vindo ao site da THE DOCTOR SALES.

A THE DOCTOR SALES oferece uma plataforma tecnológica voltada à gestão e crescimento de clínicas, integrando ferramentas como:

- CRM de pacientes e leads
- agenda e organização de atendimentos
- automação de comunicação (incluindo WhatsApp)
- controle financeiro
- acompanhamento de indicadores

O site também possui caráter informativo e comercial, permitindo ao Usuário conhecer a solução e solicitar contato.

### Definições essenciais

Para fins destes Termos:

- **Conteúdo:** textos, imagens, vídeos, áudios, materiais didáticos, posts e demais informações disponibilizadas na Plataforma.
- **Serviços:** funcionalidades, recursos e ofertas disponibilizados pela Controladora por meio da Plataforma.
- **Aviso de Privacidade:** documento que descreve o tratamento de dados pessoais.
- **Dispositivo:** equipamento com acesso à internet (computador, tablet, smartphone etc.).

Termos como “dados pessoais”, “tratamento”, “controlador”, “operador”, “consentimento” e “criança/adolescente” têm o significado previsto na LGPD.

## **2. OBJETO**

Os presentes Termos regulam o acesso e uso do site da THE DOCTOR SALES, bem como as condições aplicáveis à navegação, interação e eventual solicitação de serviços pelo Usuário.

As informações disponibilizadas no site possuem caráter meramente informativo e comercial, não constituindo:

- Garantia de resultado;
- Oferta vinculante;
- Proposta formal de contratação.

A contratação de qualquer serviço dependerá de negociação específica e formalização por instrumento próprio.

## **3. USO DA PLATAFORMA**

**3.1.** Você compromete-se a utilizar o site de forma lícita, ética e conforme estes Termos.

**3.2.** É vedado: (a) tentar burlar funcionalidades de segurança; (b) praticar engenharia reversa; (c) coletar dados de outros usuários sem base legal; (d) utilizar robôs, scrapers ou meios automáticos para extração de dados/conteúdo; (e) publicar conteúdo ilícito, ofensivo, discriminatório, difamatório, que infrinja direitos de terceiros ou viole a legislação.

**3.3.** Podemos, a nosso critério, modificar, suspender ou descontinuar funcionalidades.

## **4. CONTEÚDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**4.1.** Salvo indicação em contrário, todo Conteúdo do site é de titularidade da THE DOCTOR SALES ou de terceiros licenciados, sendo protegido por direitos autorais e de propriedade intelectual.

**4.2.** Concedemos a você licença limitada, não exclusiva, intransferível e revogável para uso pessoal e não comercial do conteúdo, vedada qualquer reprodução, distribuição, adaptação, republicação, revenda ou exploração econômica sem autorização expressa.

**4.3.** Marcas, nomes empresariais, logotipos e sinais distintivos exibidos pertencem aos seus respectivos titulares e não podem ser usados sem consentimento.

## **5. CADASTRO E ACESSO À PLATAFORMA**

**5.1.** Para utilização da plataforma, o Usuário deverá fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas, bem como manter seus dados sempre corretos ao longo da utilização do serviço. O acesso à plataforma é pessoal e intransferível, sendo vedado o compartilhamento, cessão ou qualquer forma de disponibilização das credenciais de acesso a terceiros não autorizados.

**5.2** O Usuário compromete-se a manter a confidencialidade e a segurança de seu login e senha, sendo integralmente responsável por todas as atividades realizadas em sua conta, inclusive aquelas decorrentes de uso indevido causado por negligência na guarda ou proteção de suas credenciais.

**5.3** A THE DOCTOR SALES não se responsabiliza por acessos não autorizados decorrentes de falha do Usuário na proteção de seus dados de acesso.

**5.4** A empresa poderá, a seu critério e a qualquer momento, adotar medidas para proteção da plataforma, incluindo a suspensão ou restrição de acesso em caso de indícios de uso irregular, fraudulento ou em desacordo com estes Termos, o bloqueio temporário ou definitivo da conta e a solicitação de informações ou documentos adicionais para verificação de identidade e segurança.

## **6. COMUNICAÇÃO COM O USUÁRIO**

**6.1.** Poderemos contatá-lo por e-mail, WhatsApp, notificações do próprio site ou outros meios informados por você, para mensagens operacionais, contratuais e de marketing (neste último caso, com possibilidade de opt-out a qualquer momento).

## **7. DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE**

**7.1.** O tratamento de dados pessoais no site segue o nosso Aviso de Privacidade.

**7.2.** As bases legais, finalidades, direitos dos titulares, prazos de retenção, medidas de segurança, compartilhamentos e demais informações constam no Aviso de Privacidade, que integra estes Termos.

**7.3.** Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante, adotaremos as medidas cabíveis e, quando exigido, comunicaremos aos titulares e à ANPD.

## **8. PLANOS, PREÇOS E PAGAMENTOS**

**8.1.** Serviços pagos, quando oferecidos, terão preços, periodicidade, condições de renovação, cancelamento e reembolso descritos nos termos de uso da plataforma e no contrato de licenciamento.

**8.2.** Reservamo-nos o direito de atualizar valores e condições comerciais.

**8.3.** O exercício do direito de arrependimento (quando aplicável) seguirá a legislação de consumo.

## **9. LINKS E SERVIÇOS DE TERCEIROS**

**9.1.** A Plataforma pode conter links para sites/aplicativos de terceiros. Não somos responsáveis por conteúdos, produtos, serviços, políticas ou práticas de privacidade desses terceiros.

**9.2.** A contratação e o uso de serviços de terceiros são de inteira responsabilidade do Usuário.

## **10. RESPONSABILIDADES E ISENÇÕES**

**10.1.** Empregamos esforços razoáveis para manter o site disponível e seguro, sem garantias de disponibilidade ininterrupta ou livre de erros.

**10.2.** Não nos responsabilizamos por falhas de conexão, indisponibilidade da rede, atualizações de sistemas de terceiros ou eventos de força maior.

**10.3.** O Usuário é responsável pelo uso que faz do site e pelos conteúdos que publicar, respondendo por reclamações, perdas e danos decorrentes de sua conduta.

## **11.1. PROGRAMA DE PROMOTORES E PARCEIROS**

**11.2.** A THE DOCTOR SALES poderá disponibilizar programas de parceria, indicação ou promoção de seus serviços (“Promotores”), permitindo que terceiros divulguem a plataforma mediante condições comerciais específicas.

**11.3.** A participação nesses programas não estabelece qualquer vínculo societário, empregatício, de representação ou exclusividade entre as partes, sendo o Promotor um agente independente, responsável por suas próprias atividades, obrigações legais e tributárias.

**11.3.** O Promotor não está autorizado a assumir compromissos em nome da THE DOCTOR SALES, tampouco a realizar promessas, garantias ou declarações que não estejam expressamente previstas nos materiais oficiais da empresa.

**11.4.** A THE DOCTOR SALES poderá, a seu exclusivo critério, definir, alterar ou encerrar programas de parceria, bem como estabelecer regras específicas por meio de instrumento próprio, que deverá ser aceito pelo participante.

## **12. ALTERAÇÕES DESTES TERMOS**

**12.1.** Podemos alterar estes Termos para refletir mudanças legais, regulatórias, tecnológicas ou operacionais.

## **13. CONTATO E CANAL DO TITULAR**

**113.1.** Solicitações de direitos do titular previstas na LGPD serão tratadas conforme o Aviso de Privacidade.

## **14. LEI APLICÁVEL E FORO**

**14.1.** Estes Termos são regidos pelas leis brasileiras.

**14.2.** Ao usar a Plataforma, você declara ter lido, compreendido e aceitado estes Termos de Uso e o Aviso de Privacidade.

09 de abril de 2026.